



FICHE RECLAMATION

Fiche à envoyer :

- Par mail : Mr le Président, ComptaVAE@gmail.com
- Par courrier : Grâce Thomas, COMPTA-VAE, 20 Grand Rue, 59680 Quiévelon

1. Informations sur le réclamant (anonymat possible)

Nom (ou anonymat possible) :

Contact :

Nature de la relation :

Tel :

Mail :

Etes-vous en situation de handicap ?

Si oui, les adaptations nécessaires et raisonnables à votre situation ont-elles été prises ?

2. Objet de la réclamation

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Problème récurrent : OUI ou NON

Autres :

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

3. Traitement de la réclamation

Date de réception de la réclamation:

VISA DU RESPONSABLE EN CHARGE DES RECLAMATIONS :