

FICHE RECLAMATION



Fiche à envoyer :

- Par mail : Mr le Président, ComptaVAE@gmail.com
- Par courrier : Grâce Thomas, COMPTA-VAE, 20 Grand Rue, 59680 Quiévelon

1. Informations sur le réclamant (anonymat possible)

Nom (ou anonymat possible) :
 Contact :
 Nature de la relation :
 Tel : Mail :

Etes-vous en situation de handicap ?

Si oui, les adaptations nécessaires et raisonnable à votre situation ont-elles été prises ?

2. Objet de la réclamation

.....

Problème récurrent : OUI ou NON

Autres :

Dispositif de médiation

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site ici.

Ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

3. Traitement de la réclamation

Date de réception de la réclamation:

VISA DU RESPONSABLE EN CHARGE DES RECLAMATIONS :